



г. Бишкек

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class»**

[www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg)

Правила посещения клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class», (далее по тексту Правила) обязательны для исполнения Владельцем контракта, Членами клуба, потенциальными Членами клуба, гостями Клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Под Клубом в рамках настоящих Правил понимается объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий.

Под Членом клуба понимается потребитель услуг - гражданин, имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба. При наличии права пользоваться Услугами/Дополнительными услугами гость Клуба обязан соблюдать все положения Правил, как Член клуба.

1. Член клуба обязан внимательно изучить и соблюдать Правила, положения Контракта/Договора, заключённого между Владельцем контракта и юридическим лицом (везде по тексту «Исполнитель»), обеспечивающим оказание Членам клуба услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг в специально предназначенных и содержащих в себе помещениях (везде по тексту «Клуб»), оснащенных специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг.
2. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте: [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg), и/или иным предусмотренным Контрактом/Договором способом до Владельца контракта/Члена клуба. Первого января Клуб не работает. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зона/студиям/залами и т.д.
3. Члены клуба могут пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или Контрактом/Договором. Член клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если Контрактом/Договором предусмотрено право Члена клуба пользоваться услугами Клуба в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например: только в определенные дни и/или часы), то Член клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб. Член клуба не вправе пользоваться перечнем Услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клуб. Член клуба не вправе находиться в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа в Клуб. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена клуба дополнительную плату за нахождение Члена клуба в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также за нахождение Члена клуба в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а Член клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Исполнителя.
4. При каждом посещении Клуба Член клуба обязан предъявлять именную клубную карту (далее по тексту «Клубная карта») или выданное Исполнителем средство идентификации на посту охраны и на рецепции Клуба. До момента изготовления Исполнителем Клубной карты/средства электронной идентификации при каждом посещении Член клуба обязан предъявлять на посту охраны и на рецепции Клуба оригинал Контракта/Договора и действующий документ, удостоверяющий личность.
  - 4.1. Для изготовления Клубной карты и пользования Услугами/Дополнительными услугами Член клуба обязан предоставить Исполнителю следующие персональные данные: Ф.И.О., адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, биометрические данные: фотографию.
  - 4.2. В случае использования в Клубе многоуровневой системы идентификации Членов клуба и/или доступа Членов клуба для пользования Услугами, для изготовления средств электронной идентификации Член клуб обязан предоставить Исполнителю следующие персональные данные: Ф.И.О., адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, биометрические данные: фотографию; изображения папиллярных узоров, которые сканируются специальным устройством в целях преобразования в цифровую форму без возможности обратного отображения узоров на каком-либо носителе. В случае использования в Клубе многоуровневой системы идентификации/доступа Членов клуба, Член клуба вправе пользоваться Услугами только на основании выданных Исполнителем средств электронной идентификации.
  - 4.3. В случае, если Член клуба не имеет при себе Клубной карты/электронного средства Члену клуба на основании предъявления документа, удостоверяющего личность, выдается во временное пользование временное средство идентификации, которое является имуществом Исполнителя и которое действует в течение дня его выдачи. Член клуба обязан вернуть Исполнителю временное средство идентификации в день его использования.

- 4.4. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, Клубной картой, средствами электронной идентификацией и т.д. вправе только Член клуба, на чье имя оформлена Клубная карта/средство идентификации или в чью пользу заключен Контракт/Договор.
5. На время нахождения в Клубе оставляйте личные вещи в шкафчиках в раздевалках Клуба, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе Клуба, а ценные вещи - в специальных сейфах, расположенных на территории Клуба. Ключи (замки) от шкафчиков, сейфовых ячеек выдаются на рецепции Клуба только в обмен на Клубную карту. В Клубе могут применяться иные способы открывания/закрывания шкафчиков, сейфовых ячеек и т.д., в том числе с использованием средств электронной идентификации. Покидая Клуб, Член клуба должен освободить соответствующий шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей и вернуть ключ/замок или иное отрывающее/запирающее устройство от него на рецепцию Клуба. Исполнитель не рекомендует Членам клуба передавать ключи (замки) или иные устройства для открывания/закрывания шкафчиков/сейфов, электронной идентификации и т.д. другим Членам клуба, третьим лицам. Порядок и условия длительного пользования Членами клуба шкафчиками регламентируется утвержденными Исполнителем правилами длительного пользования шкафчиками.
6. Исполнитель может самостоятельно или с привлечением третьих лиц предоставить Членам клуба во время нахождения Члена клуба в Клубе возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты и т.д.), которые являются собственностью Исполнителя или привлеченных им третьих лиц, и порядок и условия предоставления которых регламентируется Исполнителем в каждом Клубе отдельно.
- Выдача предметов временного пользования Членам клуба осуществляется в специальных для этого зонах Клуба. Перед тем как покинуть Клуб Член клуба обязан самостоятельно оставить предметы временного пользования в специально обозначенных для этого местах Клуба. При организации в Клубе выдачи/сдачи предметов временного пользования через автоматизированные технические устройства, Члены клуба должны соблюдать порядок получения и возврата таких предметов в соответствии с регламентом, размещенным на самом техническом устройстве и/или посредством его отображения в электронном виде на экране устройства.
7. Если иное не предусмотрено Контрактом/Договором, Членам клуба за отдельную плату, предусмотренную Прейскурантом Исполнителя, предлагаются следующие дополнительные услуги (везде по тексту «Дополнительные услуги»): физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме персональных занятий с работником Клуба, аренда зон/студий/залов, оборудования и инвентаря, массаж, солярий, фитнес-тест, консультации специалистов, услуги салона СПА, продукция и услуги бара, аренда шкафчиков длительного пользования, въезд на транспортном средстве на прилегающую к Клубу территорию и т.д.
8. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба при условии предварительной 100% оплаты за них в кассе Клуба в наличной или безналичной форме в сомах, а в случае обеспечения технической возможности – через сайт [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg)
9. Участие Членов клуба в дополнительных платных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях, проводимых в рамках соответствующих секций Клуба (далее по тексту «секции»), осуществляется за дополнительную плату на основании абонементов (далее по тексту «абонемент») и на основании действующих Клубных карт Членов клуба. Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия одного абонемента для посещения одной секции в Клубе составляет 4 (четыре) недели. Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции Клуба, возможно только при условии оплаты Клубу в полном объеме стоимости абонемента до начала срока его действия. Член клуба вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции в расписании Детского клуба. Неучастие Члена клуба в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции, не является основанием для пересмотра срока действия абонемента или для пересчета его стоимости. Приостановка Периода оказания услуг по Клубной карте Члена клуба (Заморозка) или окончание срока действия Клубной карты Члена клуба автоматически приостанавливает срок действия абонемента, при этом срок действия абонемента автоматически начинает продолжаться исчисляться (действовать) со дня, следующего за последним днем действия Заморозки, а в случаях окончания Периода оказания услуг по Клубной карте Члена клуба - с первого дня следующего Периода оказания услуг для такого Члена клуба, оформленного на новый срок.
10. Член клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 8 (восемь) часов до резервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится. Приостановка Членом клуба Периода оказания услуг/срока действия Клубной карты (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.
11. Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами (далее по тексту «Клип-карта»). Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия Клип-карт составляет 90 дней и исчисляется от даты оплаты. При использовании Заморозки срок действия Клип-карт автоматически переносится на срок соответствующей Заморозки. В случае поступления от Члена клуба заявления о возврате денежных средств за неиспользованные Дополнительные услуги, оплаченные на основании Клип-карты, специальная цена на такие услуги на основании Клип-карты отменяется.
12. При этом стоимость каждой оказанной Дополнительной услуги будет определяться на основании Прейскуранта Исполнителя, а остаток денежных средств после пересчета стоимости оказанных услуг возвращается Члену клуба.
13. Для оплаты Дополнительных услуг Владелец контракта/Член клуба может внести аванс в кассу Клуба, или при реализации технической возможности оплатить на веб-сайте [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg) или перечислить на счет Исполнителя. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается Исполнителем из суммы внесенного аванса, что подтверждается выдаваемым Исполнителем подтверждающим документом, который должен быть предъявлен Членом клуба работнику Клуба при получении Дополнительной услуги. Если Дополнительная услуга оплачена посредством приобретения Клип-карты, Исполнитель списывает соответствующие суммы за Дополнительные услуги с Клип-карты.

В Клубе могут быть предусмотрены технические возможности, обеспечивающие право Членам клуба посредством прокатки Клубной карты/электронного средства идентификации на специальном считывающем устройстве самостоятельно списывать в пользу Исполнителя стоимость Дополнительных услуг,

приобретаемых товаров с аванса, предназначенного для использования Членом клуба.

14. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности. Если Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из стоимости Услуг за Период оказания услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.
15. Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на рецепции Клуба не ранее, чем за 12 часов до его начала. При отсутствии Члена клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Члена клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в мероприятии Член клуба.
16. Использование некоторых зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий в форме персональных занятий с работником Клуба. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий разрешены только после записи на рецепции Клуба в листе резервирования (далее по тексту «резервирование») и оплаты Исполнителю их использования. Приоритет в резервировании зон/студий/залов имеют Члены клуба, оплатившие также Дополнительную услугу - физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие в форме персонального занятия с работником Клуба. Самостоятельные занятия Членов клуба в зонах/студиях/залах для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий без предварительного резервирования возможны только, если они свободны и их использование оплачено Исполнителю. Подробную информацию об условиях использования, резервирования зонами/студиями/залами для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий Клуба можно получить на рецепции Клуба.
17. Во время проведения клубных мероприятий, физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работниками Клуба зоны, предназначенные для использования во время физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, могут быть ограничены Исполнителем для использования Членами клуба.
18. В Расписание Исполнитель включает физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Членов клуба. Исполнитель изменяет Расписание каждые три месяца с учётом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Членов клуба. Исполнитель вправе вносить изменения в действующее Расписание мероприятий и производить замену заявленного работника Клуба.
19. Физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых, индивидуальные занятия с работниками Клуба проводятся работниками Клуба в порядке, установленном Исполнителем.
20. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +25С или ниже -15С и/или других неблагоприятных погодных явлений физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия на открытом воздухе могут быть отменены Исполнителем, о чем Члены клуба будут предупреждены на рецепции Клуба.
21. Первая дорожка плавательного бассейна предназначена для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых и персональных занятий с работником Клуба. Свободное плавание на такой дорожке рекомендовано Исполнителем Членам клуба за пределами времени проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.
22. Во время плавания в бассейне Членам клуба разрешено пользоваться плавательными досками, поясами, надувными игрушками. Дополнительным оборудованием (ласты, мячи, ворота и др.) Членам клуба можно пользоваться только с разрешения дежурного работника Клуба, который в целях соблюдения мер безопасности вправе отказать в его выдаче и использовании.
23. В случае ухудшения самочувствия Члену клуба необходимо информировать об этом работника Клуба, который проводит физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие, или иного работника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

Если самочувствие Члена клуба ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба.

Для ускорения процесса оказания медицинской помощи рекомендуем самостоятельно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, потом сообщить работникам Клуба о факте ее вызова и пояснить местонахождение Члена клуба, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.
24. Исполнитель рекомендует Членам клуба:
  - до начала посещения Клуба, пользования Услугами, Дополнительными услугами пройти медицинское обследование, так как Член клуба несёт персональную ответственность за своё здоровье. По требованию Исполнителя Член клуба обязан представить медицинскую справку установленного образца о допуске к участию в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в бассейне.
  - пройти фитнес-тестирование и вводный инструктаж (индивидуальный или групповой);
  - для составления программы мероприятий в тренажерном зале пройти первоначальный инструктаж;
  - до посещения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Клуба посетить специальный вводный урок-инструктаж (мероприятие отмечено в Расписании);
  - на физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях иметь при себе полотенце;
  - для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях принимать питьевую воду.

- не посещать сауны и паровые бани Членам клуба, не достигшим 6-тилетнего возраста;
  - покидать зоны/студии/залы Клуба, предназначенные для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, за 30 минут до окончания времени работы Клуба;
  - по всем возникающим вопросам по занятиям, использованию оборудования и иным вопросам обращаться к работникам Клуба;
  - выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании;
  - следить за информацией, размещаемой Исполнителем об Услугах, Клубе, Правилах клуба и т.д. на информационных стендах, рецепции Клуба, веб-сайте [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg) и/или иными способами доводимой до Членов клуба.
25. Членам клуба необходимо обязательно соблюдать следующие требования:
- 24.1. посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия необходимо в специальной, чистой обуви и одежде для занятий физической культурой, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий;
  - 24.2. снимать украшения на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;
  - 24.3. посещать бассейн и находящиеся при них парные и/или банные комплексы только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви, использовать специальные головные уборы для плавания, либо закалывать длинные волосы в хвост или пучок;
  - 24.4. быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;
  - 24.5. в бассейне соблюдать правила кругового плавания: во время плавания держаться правой стороны дорожки;
  - 24.6. приходить заблаговременно на физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в форме индивидуальных или групповых занятий с работником Клуба, т.к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена клуба, поэтому работник Клуба вправе не допустить опоздавшего Члена клуба до участия в мероприятии;
  - 24.7. во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Членов клуба. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии в случае отсутствия у Члена клуба соответствующего уровня подготовленности.
  - 24.8. в период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые специально отмечены в Расписании. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в период беременности.
  - 24.9. соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба;
  - 24.10. предоставленные Клубом во временное пользование полотенца использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы, в том числе не оставлять их в банных комплексах;
  - 24.11. перед посещением бассейна и солярия, а также до и после пользования баней/сауной, необходимо принимать душ;
  - 24.12. во избежание несчастного случая посещать сауны и паровую баню (при их наличии в Клубе) при наличии хотя бы ещё одного Члена клуба;
  - 24.13. при каждом посещении бассейна предупредить дежурного работника Клуба о том, что Член клуба не умеет плавать;
  - 24.14. при отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо входить в воду только с применением средств, обеспечивающих возможность держаться на воде (доски для плавания, надувные, и т.д.);
  - 24.15. во избежание травм, столкновений, создания сильных брызг и т.д. во время участия в мероприятиях, самостоятельных занятий в Клубе, в том числе при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Членам клуба, находящимся в непосредственной близости;
  - 24.16. во избежание травм и в целях безопасности выполнять упражнения с максимальными весами в тренажёрном зале с работником Клуба;
  - 24.17. в целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами;
  - 24.18. перед началом занятий убедитесь, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование;
  - 24.19. по окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;
  - 24.20. не оставлять личные вещи без присмотра;
  - 24.21. уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Клуба, третьим лицам, имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц.
26. Членам клуба запрещено:
- 25.1. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.
  - 25.2. В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не

- предусмотренные для беременных;
- 25.3. Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов клуба, а также оказывать иные услуги Членам клуба или пользоваться такими услугами. Члены клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя и работников Клуба.
  - 25.4. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 13-ти лет на территории Клуба, в том числе в раздевалках, бассейне, сауне, бане.
  - 25.5. Детям и подросткам, не достигшим возраста 16-ти лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых, а также находиться в бассейне после 21 часа вечера.
  - 25.6. Находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах (за исключением зоны бассейна), босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях.
  - 25.7. Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.
  - 25.8. Плавать поперек бассейна, висеть на разделительных дорожках бассейна.
  - 25.9. Плавать на дорожке бассейна, на которой проводится физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие в форме группового занятия с работником Клуба, или на дорожке, на которой работник Клуба установил ограничение по нахождению для других Членов клуба в связи с проведением физкультурного, физкультурно-оздоровительного мероприятия в форме индивидуального занятия с Членом клуба.
  - 25.10. Прыгать с бортика в бассейн, за исключением, когда прыжки проводятся с разрешения и под контролем работника Клуба.
  - 25.11. Играть, прыгать, нырять и иным образом активно вести себя в бассейне, раздевалке, душевой, джакузи, бане, сауне, на лестницах и иных помещениях Клуба, не предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.
  - 25.12. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.
  - 25.13. Использовать во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.
  - 25.14. Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря.
  - 25.15. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.
  - 25.16. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.
  - 25.17. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.
  - 25.18. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели.
  - 25.19. Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Клуба (например, Pilates Allegro, Reformer, Cadillac, Chair, Gyrotonic, RPM и др.).
  - 25.20. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия Членов клуба в этих зонах).
  - 25.21. Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.
  - 25.22. Заниматься в помещениях Клуба, не предназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.
  - 25.23. Принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба. Воспользуйтесь услугами бара.
  - 25.24. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями.
  - 25.25. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.
  - 25.26. Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.
  - 25.27. Курить и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
  - 25.28. Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.
  - 25.29. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на

- территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.
- 25.30. Пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба и во время самостоятельных занятий в Клубе.
- 25.31. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.).
- 25.32. Передавать Клубную карту, средства идентификации, ключи или иные запирающие/отрывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. Членам клуба, третьим лицам.
- 25.33. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба.
- 25.34. Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.
- 25.35. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, работников Клуба.
- 25.36. Проводить кино-, видео- и фотосъёмку в Клубе без письменного разрешения Исполнителя.
- 25.37. Приносить и пользоваться в Клубе электробытовыми приборами.
- 25.38. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, в т.ч. бассейном, банными комплексами Членам клуба с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями;
- 25.39. Находиться на территории Клуба, за исключением раздевалок, душевых и расположенных при них банных комплексах, с обнаженными частями тела.
27. За утерю Клубной карты, ключей или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, сейфовой ячейки и т.д., электронных средств идентификации, номерка от гардероба, взятого в аренду халата и/или инвентаря, Член клуба по требованию Исполнителя обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном Прейскурантом Исполнителя.
28. Забытые Членами клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся только в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несёт.
29. Если Член клуба при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.
30. В случае выявления фактов использования третьими лицами Клубных карт/средств идентификации, оформленных на Членов клуба, Исполнитель вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг Члену клуба, а также лицам, которые ими воспользовались.
31. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Члена клуба, наступивший в результате:
- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
  - острого или хронического заболевания Члена клуба,
  - неосторожности Члена клуба,
  - занятия Члена клуба по собственной программе, несогласованной с работником Клуба;
  - нарушения Членом клуба Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
  - действий третьих лиц;
  - в иных случаях, предусмотренных Контрактом/Договором или законодательством Российской Федерации.
32. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Клуба.
33. Исполнитель не несёт ответственности за вред имуществу Владельца контракта/Члена клуба, причинённый действиями третьих лиц.
34. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несёт и не обязан выплатить и/или предоставить Владельцу контракта/Члену клуба какую-либо компенсацию.
35. В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг/Дополнительных услуг без выплаты и/или предоставления Владельцу контракта/Члену клуба какой-либо компенсации.
36. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Контракта/Договора и обеспечить оказание Членам клуба аналогичных услуг в другом клубе Исполнителя, в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Клуба, а также закрытия Клуба по независящим от него обстоятельствам.
37. В случаях, предусмотренных Контрактом/Договором, Член клуба вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку Периода оказания услуг (везде по тексту «Заморозка»):
- 36.1. Заявление на использование Заморозки должно быть подано Исполнителю до начала ее исчисления лично Членом клуба на рецепцию Клуба, либо отправлено факсимильным/e-mail сообщением в Клуб, либо при наличии технической возможности оформлено через веб-сайт [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg). Только Владелец

- контракта или Член клуба, являющийся родителем, вправе подать заявление об использовании Заморозки Членом клуба, который не достиг 18-летнего возраста.
- 36.2. Общее количество дней Заморозки и минимальное количество дней одновременно используемой Заморозки по одной Клубной карте устанавливается Исполнителем и отражается в Контракте/Договоре.
- 36.3. Если иное не предусмотрено Правилами клуба Исполнитель осуществляет приостановку Периода оказания услуг Члену клуба на указанное в заявлении количество дней Заморозки с даты, указанной в заявлении Члена клуба, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего заявления.
- 36.4. Член клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней одновременно используемой Заморозки, установленного в Контракте/Договоре, а также в случае истечения/окончания Периода оказания услуг.
- 36.5. При использовании Членом клуба права на Заморозку Период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключения составляют случаи, когда Член клуба в период действия Заморозки начал пользоваться Услугами, Дополнительными услугами ранее истечения минимального количества дней одновременно используемой Заморозки, предусмотренного Контрактом/Договором. В таких случаях заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос Периода оказания услуг по Клубной карте не производится. В таких случаях фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования Членом клуба Услугами, Дополнительными услугами.
- 36.6. Дополнительная услуга «Платная заморозка» может предоставляться Исполнителем Членам клуба в случаях и на условиях, установленных Исполнителем. Если Исполнителем не будет установлено иное, Платная заморозка может быть использована Членом клуба только после использования всех дней Заморозки, предусмотренных Контрактом/Договором, и только в течение Периода оказания услуг, а также в соответствии с правилами использования Заморозки. Право Члена клуба использования Платной заморозки прекращается по истечении Периода оказания услуг.
38. Гостевые визиты, с целью пробного получения услуг в Клубе, осуществляются только в рамках проведения Исполнителем специальных акций и на установленных Исполнителем условиях.
- 37.1. Члены Клуба должны предупреждать работников Клуба не менее чем за один день о дате предполагаемых гостевых визитов в Клуб своих знакомых, не являющихся Членами клуба, и предоставить фамилии, имена, отчества и даты рождения гостей. В случае отсутствия предварительной договоренности гостю не разрешается находиться на территории Клуба.
- 37.2. Гость Клуба обязан предъявить на посту охраны документы, удостоверяющие личность, и дожидаться сопровождающего лица из числа работников Клуба.
- 37.3. После оформления на гостя Клуба временной Клубной карты/средства идентификации и иных документов, установленных Исполнителем, гость клуба вправе воспользоваться услугами Клуба, если иной порядок не будет установлен в Клубе.
39. Порядок посещения Клуба Членами клуба, не достигшими возраста 16-ти лет, регламентируется Правилами посещения детского клуба.
40. Посещение отдельных зон Клуба: тренажерного зала, бассейна, студий групповых программ, боевых искусств и физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Общества и т.д., регламентировано дополнительными разделами Правил, которые касаются отдельных тренировочных зон, а также информационными, предупредительными и иными табличками, инструкциями, регламентами и т.д., которые размещаются в помещениях Клуба.
41. В случае нарушения Членом клуба Правил Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Контракта/Договора Члена клуба, в том числе Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Члена клуба выполнять требования Правил, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций, рекомендаций работников Клуба.
42. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и прочая) о Членах клуба, потенциальных или возможных Членах клуба, а также о работниках Клуба является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Исполнителем, а равно работниками Клуба, Членам клуба, потенциальным Членам клуба и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики.
43. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Членов клуба Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Изменение, дополнение Правил, а равно использование Клубом прав, предусмотренных Правилами, Контрактом/Договором, не является основанием для предоставления Членам клуба каких-либо компенсаций.
44. В случае расхождения между английским и русским текстами Правил определяющим является текст Правил, составленный на русском языке.
- 45. Член клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.**
- 46. Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Членами клуба Правил, положительно отразится на здоровье каждого Члена клуба и предупредит возникновение возможных негативных последствий.**

ИСПОЛНИТЕЛЬ ЖЕЛАЕТ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

## **ПРАВИЛА ДЕТСКОГО КЛУБА, осуществляющего деятельность под товарным знаком «WORLD CLASS»**

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с нижеследующими правилами.  
Мы знаем, что эти требования могут показаться излишне строгими, но, поверьте, мы хотим, чтобы Ваш ребёнок оставался здоровым и чувствовал себя комфортно в Клубе.

### **Общие положения**

Правила детского клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class» (далее по тексту «Правила детского клуба») являются дополнением к «Правилам посещения клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class» (далее по тексту «Правила клуба»), регламентируют порядок пользования Услугами, Дополнительными услугами Членами клуба, не достигшими 16-летнего возраста, а также Членами клуба (далее по тексту «ребенок» или «дети»), пользующимися услугами Клуба на основании клубной карты «Детская карта» или клубной карты «Teen's club», являются обязательными для исполнения детьми, их родителями и/или сопровождающими лицами, третьими лицами.

Сопровождающее лицо – это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое является Членом клуба на основании Контракта/Договора или не является Членом клуба, и которое на основании подаваемого Клубу письменного заявления от одного из родителей, уполномочено сопровождать ребенка во время нахождения в Клубе.

Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, допускается на территорию Клуба при предъявлении на посту охраны и на рецепции Клуба именного пропуска, изготовленного и выданного Исполнителем.

Сопровождающее лицо (в том числе родитель), которое не является Членом клуба на основании Контракта/Договора, не может пользоваться Услугами, Дополнительными услугами Клуба.

Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, во время нахождения ребенка на физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия с работником Клуба должно находиться в специально отведенном месте Клуба и не создавать Членам клуба препятствий для пользования Услугами Клуба. Сопровождающим лицам, не являющимся Членами клуба, запрещается находиться в помещениях Детского клуба и бассейна.

В случае замены сопровождающего лица один из родителей обязан заблаговременно предупредить об этом Исполнителя, передав на рецепцию Клуба письменное заявление.

Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, во время нахождения в Клубе должно переобуться в чистую сменную обувь, которая должна сохранять целостность и цвет напольных покрытий Клуба.

Родители/сопровождающие лица несут персональную ответственность за детей в период их нахождения в Клубе или на прилегающей территории Клуба. За детей, находящихся без присмотра родителей/сопровождающих лиц, Исполнитель ответственности не несет.

Один из родителей и/или сопровождающее лицо должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе.

До начала участия ребенка в физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия с работником Клуба родителю и/или сопровождающему лицу необходимо обязательно проинформировать работника Детского клуба о лице, которое после окончания мероприятия будет сопровождать ребенка.

Переход из одной тренировочной зоны Клуба в другую осуществляется в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц.

Дети, не достигшие 13-летнего возраста, могут посещать Клуб только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц.

При наличии у Клуба письменного заявления от одного из родителей ребенок, достигший 13-летнего возраста, может находиться на территории Клуба без сопровождения родителей и/или сопровождающего лица, посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в форме персональных или групповых занятий с работником Клуба, предусмотренные расписанием Детского клуба.

При наличии письменного заявления от родителей дети, достигшие 7-летнего возраста, в целях посещения групповых мероприятий, предусмотренных расписанием Детского клуба, вправе самостоятельно перемещаться из одной тренировочной зоны Клуба в другую, а так же

приходить в Детский клуб или уходить из него.

Клуб за дополнительную плату предлагает Членам клуба воспользоваться специальными Дополнительными услугами Клуба:

«Фитнес куратор» - предусматривает возможность сопровождения работником Клуба ребенка во время отсутствия в Клубе родителей и/или сопровождающего лица.

«Fit kid's club»/«Городской лагерь» - предусматривает возможность пребывания ребенка в Детском клубе во время отсутствия в Клубе родителей и/или сопровождающего лица: в группах короткого дня не более 4-х часов в день или в группах продленного дня не более 8-ми часов в день.

физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме занятий с работником Клуба;

иные Дополнительные услуги, предусмотренные Прейскурантом Исполнителя, отмеченные в расписании Детского клуба: секции, развивающие программы и т.д.

Дети могут пользоваться услугами Клуба в специальных зонах Клуба (далее «Детский клуб»): детской комнате, а также в других зонах Клуба, используемых в момент проведения мероприятий по расписанию Детского клуба и/или во время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме занятий с работником Клуба с детьми.

**Детский клуб открыт ежедневно с 9.00 до 21.00. Дети могут находиться на территории Клуба только в часы работы Детского клуба.**

Информация о времени работы Детской комнаты, часах оказания Дополнительных услуг «Fit kid's club»/«Городской лагерь» и иных услуг размещается в Клубе.

**Использование детьми тренировочных зон и посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий, не предусмотренных расписанием Детского клуба, ЗАПРЕЩАЕТСЯ.**

Настоятельно рекомендуем детям перед посещением физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий посетить туалетную комнату.

Клуб рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам одевать детей в удобную чистую спортивную форму и кроссовки. Для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях на свежем воздухе детям необходимо иметь сменную обувь, головной убор и дополнительный комплект одежды и обуви. Для посещения некоторых физкультурных, физкультурно-оздоровительных или иных мероприятий Клуб дополнительно может рекомендовать родителями и/или сопровождающим лицам применять специальные защитные средства для детей.

Переодевать детей можно только в раздевалках Клуба.

Дети, достигшие 6-летнего возраста, обязаны пользоваться раздевалкой соответственно своему полу.

Запись на Дополнительные услуги Детского клуба производится на рецепции Клуба при условии их оплаты в порядке, предусмотренном Правилами клуба.

Запись на Дополнительную услугу «Fit kid's club»/«Городской лагерь» производится на рецепции Клуба не позднее, чем за 24 часа до начала ее оказания.

Записывая ребенка на дополнительную услугу «Fit kid's club»/«Городской лагерь» одному из родителей ребенка необходимо оформить письменное согласие по форме, утвержденной Исполнителем.

Участие детей в дополнительных платных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях, проводимых в рамках секций Клуба (далее по тексту «секции»), осуществляется за дополнительную плату на основании действующих Клубных карт и абонементов (далее по тексту «абонемент»). Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия одного абонемента для посещения одной секции в Клубе составляет 4 (четыре) недели. Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции Клуба, возможно только при условии оплаты Клубу в полном объеме стоимости абонемента до начала срока его действия. Ребенок вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции в расписании Детского клуба. Неучастие ребенка в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции по расписанию Детского клуба, не является основанием для пересмотра срока действия абонемента или для пересчета его стоимости. Приостановка Периода оказания услуг по Клубной карте ребенка (Заморозка) или окончание Периода

оказания услуг автоматически приостанавливает срок действия абонеента, при этом срок действия абонеента автоматически начинает продолжаться (действовать) со дня, следующего за последним днем действия Заморозки, а в случаях окончания Периода оказания услуг - с первого дня следующего Периода оказания услуг для такого ребенка, оформленного на новый срок.

До начала посещения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий детям, достигшим 9-летнего возраста, необходимо пройти в Клубе спортивное тестирование и инструктаж.

Посещение тренажерного зала и кардиозоны детьми возможно только в рамках проведения для детей физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работником Клуба. В остальных случаях все посещения ЗАПРЕЩЕНЫ.

Посещение детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых занятий для взрослых ЗАПРЕЩЕНО.

В целях безопасности не рекомендуется находиться детям в сауне, бане без сопровождения взрослых и более 5-7 минут.

В целях обеспечения безопасности во время проведения мероприятий работник Клуба вправе отстранить от участия в мероприятии ребенка, неадекватно реагирующего на команды работника Клуба, а также если он своим поведением может причинить вред себе, другим Членам клуба и/или имуществу Исполнителя.

За травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний работника Клуба, Исполнитель ответственности не несет.

Исполнитель во избежание инфицирования детей в Клубе рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам оставить ребенка дома в случаях, если у ребенка:

- плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания;
- сыпь, незажившие ранки;
- насморк, кашель, боль в горле;
- расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- повышенная температура, инфекционное заболевание.

В случае расхождения между английским и русским текстами Правил детского клуба определяющим является текст Правил детского клуба, составленный на русском языке.

### **Порядок посещения Детской комнаты**

В Детскую комнату приглашаются дети в возрасте от 2-х лет до 9 лет, являющиеся Членами клуба.

Каждый раз, оставляя ребенка в Детской комнате, родителю и/или сопровождающему лицу необходимо зарегистрировать ребенка в журнале посещений, сообщить работнику Детского клуба об индивидуальных особенностях ребенка, чертах его характера и предпочтениях, а также о месте нахождения родителя и/или сопровождающего лица в Клубе и контактный телефон.

Во время пребывания в Детской комнате детей в возрасте от 2-х лет до 3-х лет, родителям и/или сопровождающим лицам, рекомендовано находиться с детьми до полной их адаптации к самостоятельному нахождению в Детской комнате.

Присутствие родителей и/или сопровождающих лиц в Детской комнате ЗАПРЕЩЕНО (исключение составляет время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных или иных мероприятий для детей в возрасте от 2-х до до 3 лет). Если родители не уверены, что ребенок может оставаться в Детской комнате без родителей и/или сопровождающих лиц, они могут периодически кратковременно навещать его или сократить время его пребывания в Детской комнате в первые дни.

Рекомендуемое время пребывания ребенка в Детской комнате - не более 3-х часов в течение одного дня.

Не разрешается приходить в Детскую комнату с напитками и/или продуктами. Для кормления ребенка Члены клуба и/или сопровождающие лица могут воспользоваться услугами бара Клуба.

Все оборудование Детской комнаты проходит ежедневную дезинфекционную обработку, поэтому запрещается детям приносить в Детскую комнату личные игрушки из дома.

### **Порядок посещения групповых мероприятий Детского клуба и бассейна**

### **Дети могут находиться в бассейне до 21:00 часа.**

До начала пользования Услугами, Дополнительными услугами Исполнителю необходимо представить медицинскую справку установленного образца о допуске ребенка к участию в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в бассейне.

Мероприятия для детей в форме групповых занятий с работником Клуба проводятся в соответствии с расписанием Детского клуба. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание Детского клуба и/или менять заявленного работника.

Все физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия Детского клуба и физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в бассейне для детей, разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. В целях безопасности и повышения эффективности тренировочных процессов посещение детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Клуба разрешено только в соответствии с возрастом, указанным в Расписании или Расписании Детского клуба. Работник Клуба вправе не допустить ребенка для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию.

Родители и/или сопровождающие лица должны своевременно приводить детей для участия в мероприятиях и забирать их после их окончания. Во избежание травм и дезорганизации дети, опоздавшие к началу проведения мероприятий более чем на 5 минут, к участию в мероприятиях не допускаются.

Некоторые групповые мероприятия для детей проходят по предварительной записи. Информация о таких мероприятиях отражается в расписании Детского клуба.

В случае неблагоприятных погодных условий (дождь, сильный ветер и т.п.) проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий на свежем воздухе может быть отменено Исполнителем.

Дети, не достигшие 3-летнего возраста, должны посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц. Сопровождая детей во время мероприятий, родители и/или сопровождающие лица обязаны соблюдать требования Исполнителя, предъявляемые к одежде и обуви. Участие в мероприятиях, проводимых в Клубе, в уличной одежде и обуви, а также босиком - запрещены.

Дети, не достигшие 3-летнего возраста, могут посещать в бассейне групповые физкультурные мероприятия «Вместе с мамой» только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц, являющихся Членами клуба.

Обязательным условием нахождения в бассейне ребенка, не достигшего 3-летнего возраста, является наличие специальных плавков и/или трусиков-памперсов для плавания, предназначенных для соблюдения гигиенических норм.

Дети, старше 3-летнего возраста, посещают групповые мероприятия, предусмотренные расписанием Детского клуба, без родителей и/или сопровождающих лиц. Исполнитель запрещает присутствовать родителям и/или сопровождающим лицам на мероприятиях для детей, старше 3-летнего возраста.

Во время проведения с детьми мероприятий в форме персональных или групповых занятий с работником Клуба, ребёнок находится под присмотром работника Клуба.

Детям, достигшим 13-летнего возраста, разрешается находиться в бассейне без присутствия родителей и/или сопровождающих лиц, являющихся Членами клуба, только при условии соблюдения ими Правил клуба.

Если в Клубе имеется Детский бассейн, то посещать его могут дети, не достигшие 9-летнего возраста. Дети, не достигшие 3-летнего возраста, могут пользоваться Детским бассейном в сопровождении одного взрослого Члена клуба.

Участие детей в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в бассейне разрешено на специально отведенной дорожке бассейна и/или при наличии в Клубе в Детском бассейне.

Дети находятся под присмотром и ответственностью одного из родителей и/или сопровождающего лица до момента начала и сразу после окончания проведения работником Клуба группового занятия с детьми. Погружения детей в чашу бассейна для участия в групповом занятии в бассейне разрешается только после соответствующей команды работника Клуба. Ребенок должен незамедлительно покинуть чашу бассейна после завершения проведения работником Клуба группового занятия в бассейне. Родители и/или сопровождающее лицо сразу

после окончания группового занятия в бассейне должны присутствовать рядом с ребенком и обеспечить контроль соблюдения детьми Правил клуба.

Детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется предъявлять Исполнителю справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз в следующем порядке:

перед началом посещения бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;  
при разовых посещениях бассейна - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

#### **Порядок посещения Клуба на основании клубной карты «TEEN'S CLUB»**

Члены клуба в возрасте от 14 до 16 лет включительно на основании клубной карты «Teen's Club» вправе посещать Клуб и пользоваться услугами Клуба на следующих условиях.

Время нахождения в Клубе с 07:00 часов до 22:00 часов по будням и с 09:00 часов до 22:00 часов по субботним, воскресным и праздничным дням.

Посещать групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, предусмотренные только расписанием «Teen's Club». Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание «Teen's Club» и/или менять заявленного работника Клуба.

Пользоваться бассейном при условии соблюдения требований посещения бассейна Клуба, изложенных в Правилах клуба, Правилах детского клуба.

Некоторые групповые мероприятия проходят по предварительной записи, информация о них размещается в расписании «Teen's Club».

Пользоваться Дополнительными услугами Клуба.

Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба для участия в мероприятиях, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

посещать мероприятия Клуба, не предусмотренные в расписании «Teen's Club»;

самостоятельно посещать тренировочные зоны Клуба, за исключением использования тренировочных зон Клуба во время участия в персональном физкультурно-оздоровительном мероприятии с работником Клуба.

Члены клуба в возрасте от 14 до 16 лет включительно, пользующиеся услугами Клуба на основании клубной карты «Teen's Club», обязаны соблюдать Правила клуба, Правила детского клуба и раздел Правил детского клуба «Правила посещения Клуба на основании клубной карты «Teen's Club»».

В случае расхождения положений раздела Правил детского клуба «Правила посещения Клуба на основании клубной карты «Teen's Club»» Правилам клуба, Правилам детского клуба, Члены клуба руководствуются разделом Правил детского клуба «Правила посещения Клуба на основании клубной карты «Teen's Club»».

#### **Порядок использования Детских гостевых визитов**

Детский гостевой визит является Дополнительной услугой, которой могут воспользоваться Члены клуба, являющиеся родителями приглашаемых детей.

Детский гостевой визит включает в себя разовое посещение ребенком Детской комнаты не более 3-х часов в течение одного дня с правом участия ребенка в групповых мероприятиях, предусмотренных расписанием Детского клуба.

Для оформления Детского гостевого визита необходимо обратиться в отдел продаж для оформления гостевой детской карты и иных документов, установленных Исполнителем, и оплатить такую Дополнительную услугу в кассе Клуба.

Посещая Клуб на основании Детского гостевого визита дети, родители и/или сопровождающие лица обязаны соблюдать Правила клуба, Правила детского клуба, раздел Правил детского клуба «Правила Детских гостевых визитов».

**Желаем Вам здоровья, успехов и приятного отдыха!  
и приятного отдыха!**

